



S3000



Tempelkan no. seri di sini

Buku Panduan Pemilik
Owner's Manual

Nomor Model / *Model Number*: S3000

Produk ini dan semua produk Sleep Spa kami dilindungi oleh satu atau lebih paten AS yang telah diterbitkan dan sedang diproses, termasuk No. 9706848, 9744088, 8209801, 9795223, 8769739, 8209800, 9706848, 8769739, D663968, dan paten lainnya yang masih diproses.

This product and all our bedding products are covered by one or more of the following issued and pending U.S. patents including Nos. 9706848, 9744088, 8209801, 9795223, 8769739, 8209800, 9706848, 8769739, D663968, and other patents pending.

Foto hanya untuk tujuan ilustrasi saja.

Photos are for illustration purposes only.

JIKA ANDA MENGALAMI MASALAH DENGAN SLEEP SPA SELAMA MASA GARANSI, SILAKAN MEMBACA PANDUAN PEMECAHAN MASALAH YANG DIBERIKAN BERSAMA UNIT SLEEP SPA ANDA ATAU KUNJUNGI **WWW.SLEEPSPATECH.COM**

*IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS WITH YOUR SLEEP SPA DURING THE WARRANTY PERIOD, PLEASE READ THE TROUBLESHOOTING GUIDE PROVIDED WITH YOUR SLEEP SPA UNIT OR VISIT **WWW.SLEEPSPATECH.COM***

Daftar Isi

(Bahasa)

Tindakan Keamanan	4
Daftar Komponen	6
Panduan Instalasi	7
Panduan Remote Control	12
Pemecahan Masalah	15
Informasi Garansi	17

Table of Contents

(English)

Safety Precautions	20
Parts List	22
Installation Guide	23
Remote Control Guide	28
Troubleshooting	29
Warranty Information	31

Tindakan Keamanan

PERHATIAN!

PENTING: INSTRUKSI KESELAMATAN. HARAP BACA INSTRUKSI INI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI.



ELECTRICAL SAFETY

Selalu cabut kabel Sleep Spa dari stopkontak listrik sebelum membersihkan atau melakukan perawatan. Untuk memutuskan sambungan dengan aman, pastikan semua kontrol dalam posisi mati, lalu lepaskan hubungan dari stopkontak.

Jauhkan kabel dari permukaan yang panas. Jaga agar saluran udara bebas dari serat, rambut, dan benda-benda sejenis. Jangan pernah mengoperasikan saat saluran udara tersumbat. Jangan pernah menjatuhkan atau memasukkan benda apa pun ke dalam saluran. Gunakan hanya di dalam ruangan.

Hentikan penggunaan Sleep Spa dan hubungi Pusat Layanan Pelanggan Sleep Spa untuk perbaikan jika: (1) kabel atau hubungan rusak, (2) tidak berfungsi dengan baik, (3) terjatuh atau rusak, atau (4) jatuh ke dalam air.

GROUNDING SAFETY

Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, kebakaran listrik, atau gangguan fungsi produk ini, Sleep Spa Anda mungkin dilengkapi dengan hubungan terpolarisasi yang hanya boleh digunakan dengan stopkontak yang dibumikan. Jika hubungan ini tidak cocok dengan stopkontak Anda, hubungi teknisi listrik berkualifikasi untuk memasang stopkontak yang dibumikan dengan benar. Gagal menggunakan stopkontak yang dibumikan dengan benar dapat menghilangkan fitur keselamatan pembumian yang penting ini. Penggunaan adaptor tidak direkomendasikan kecuali stopkontak diperiksa oleh teknisi listrik berkualifikasi untuk memastikan pembumian yang benar pada adaptor. CATATAN: Modifikasi yang tidak sah pada produk ini dapat membatalkan garansi produk Anda.

PERINGATAN GARANSI!

Sleep Spa dirancang khusus untuk tidak memerlukan perawatan oleh Anda sebagai pengguna. Membuka atau mengutak-atik kotak kontrol, motor, atau kontrol tangan (kecuali kompartemen baterai jika ada) akan membatalkan garansi. Hanya pihak yang berwenang yang boleh melakukan perbaikan atau penggantian suku cadang pada Sleep Spa Anda. Modifikasi yang tidak sah pada produk ini dapat membatalkan garansi produk Anda.

PENGGUNAAN HANYA DI RUMAH

Sleep Spa dirancang khusus untuk digunakan di rumah.

PENYANGGAAN UNTUK RUMAH SAKIT

Produk ini TIDAK dirancang untuk penggunaan di rumah sakit dan TIDAK dirancang untuk memenuhi standar rumah sakit. Jangan gunakan Sleep Spa ini dengan peralatan terapi oksigen tipe Tenda atau di dekat gas yang mudah meledak.

FITUR KESELAMATAN PENTING

Fitur keamanan beban: Jika terdapat kelebihan beban pada mekanisme kepala atau kaki, unit kontrol akan secara otomatis menghentikan semua fungsi. Unit kontrol akan melanjutkan fungsi-fungsi tersebut setelah 30 detik ketika kelebihan beban dihilangkan.

Batas berat yang direkomendasikan untuk Sleep Spa adalah 385 kg. pada semua ukuran. Agar Sleep Spa dapat menahan berat yang disarankan secara struktural, berat harus tersebar merata di seluruh bagian kepala dan kaki. Sleep Spa tidak dimaksudkan untuk menahan atau mengangkat jumlah ini hanya di bagian kepala atau kaki. Tergantung pada ukuran dan/atau model kasur, batas berat yang tersedia mungkin lebih rendah.

CATATAN: Jika Sleep Spa ditempatkan di permukaan lantai keras seperti kayu atau ubin, disarankan untuk menempatkan alas karet atau potongan karpet di bawah kaki untuk mencegah kerusakan atau goresan pada lantai Anda.

BAGIAN YANG DAPAT DIPERBAIKI OLEH PENGGUNA

Sleep Spa dirancang khusus agar tidak memerlukan perawatan oleh Anda, pengguna. Karenanya, Anda disarankan untuk tidak membuka motor, mengubah kabel, atau menyesuaikan, memodifikasi, atau mengubah struktur produk, karena hal tersebut akan membatalkan garansi.



UNTUK KEAMANAN OPTIMAL, SLEEP SPA ANDA HARUS DIHUBUNGKAN KE PENANGKAL LONJAKAN TEGANGAN LISTRIK (tidak disertakan dengan Sleep Spa ini).

Tindakan Keamanan

FREKUENSI RADIO YANG DIGUNAKAN ADALAH 2,4 GHz

Perangkat ini tidak menyebabkan gangguan yang membahayakan. Perangkat ini bisa jadi menerima interferensi frekuensi dari perangkat lain yang dapat menyebabkan perangkat ini tidak berfungsi sebagaimana mestinya.

Setiap modifikasi atau perubahan pada antena atau perangkat dapat menyebabkan Sleep Spa tidak berfungsi sebagaimana mestinya.



PENGUNA DENGAN ALAT PACU JANTUNG (PACEMAKER)

Produk SleepSpa yang memiliki fitur getaran mungkin disalahartikan oleh beberapa alat pacu jantung (pacemaker) sebagai gerakan dan/atau olahraga. Situasi ini umum terjadi pada produk apa pun yang menghasilkan getaran dan kemungkinan bisa memengaruhi alat pacu jantung. Silakan berkonsultasi dengan dokter Anda jika memiliki kekhawatiran.

PENILAIAN PRODUK

Batasan Motor Pengangkat: Motor pengangkat dalam Sleep Spa TIDAK dirancang untuk beroperasi secara terus-menerus lebih dari dua (2) menit dalam periode waktu dua puluh (20) menit, atau sekitar siklus tugas 10%. Untuk memastikan fungsionalitas yang dapat diandalkan dan masa pakai penuh produk ini, jangan mencoba melebihi batas ini.

CATATAN: Mencoba melewati atau melebihi peringkat ini akan memperpendek masa pakai produk dan dapat membatalkan garansi.

Struktur Sleep Spa akan mendukung berat yang direkomendasikan jika didistribusikan secara merata di seluruh Sleep Spa. Bagian kepala dan kaki tidak dirancang untuk mendukung atau mengangkat jumlah berat ini secara individual. Untuk kinerja optimal, disarankan agar naik dan turun dari Sleep Spa dilakukan saat Sleep Spa dalam posisi datar atau rata.

CATATAN: Melebihi batas berat yang direkomendasikan dapat merusak Sleep Spa dan membatalkan garansi Anda.



PERINGATAN UNTUK ANAK KECIL DAN HEWAN PELIHARAAN

Buang semua bahan kemasan segera karena dapat menimbulkan risiko sesak napas pada anak kecil dan hewan peliharaan. Cedera juga dapat terjadi jika anak-anak atau hewan peliharaan diizinkan bermain di atas atau di bawah Sleep Spa. Jangan biarkan anak-anak mengoperasikan Sleep Spa ini tanpa pengawasan orang dewasa.

PERINGATAN PENGANGKATAN

Jangan duduk di bagian kepala atau kaki saat dalam posisi terangkat atau selama siklus pengangkatan atau penurunan.

MEMINDAHKAN SETELAH INSTALASI

Jangan letakkan Sleep Spa secara vertikal pada bagian kepala atau kaki. Hal ini dapat menyebabkan cedera pada orang atau merusak Sleep Spa. Diperlukan dua orang untuk memindahkan Sleep Spa ini karena beratnya.

KESELAMATAN

Ketika terdapat kelebihan beban pada mekanisme kepala atau kaki, unit kontrol akan secara otomatis menghentikan semua fungsi. Unit kontrol akan melanjutkan semua fungsi 30 detik setelah kelebihan beban dihilangkan.

PERINGATAN: Modifikasi yang tidak disetujui secara tertulis oleh pihak yang bertanggung jawab atas kepatuhan dapat menghilangkan hak pengguna untuk mengoperasikan peralatan.

SIMPAN PETUNJUK INI

Pengoperasian yang tepat dari Sleep Spa penting untuk memastikan masa pakai yang panjang dan daya tahan yang Anda harapkan dari produk berkualitas tinggi. Produsen telah menguji dan memeriksa produk ini sebelum pengiriman.

Daftar Komponen

Sebelum membuang material kemasan, periksa karton Sleep Spa dan pastikan semua item dalam daftar komponen telah disertakan.



Remote Control (1)



Baterai AAA (3)



Kaki 30,5 cm (6)



Penahan Kasur (1)



Bantalan anti selip



Tali kaki Sleep Spa (1)*

* Tali kaki Sleep Spa hanya tersedia untuk ukuran 100 cm x 200 cm.

Panduan Instalasi

CATATAN: Demi alasan keamanan, pengangkatan Sleep Spa ini harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang; dan unit harus selalu berada pada permukaan datar sebelum dibuka.

Pengaturan Sleep Spa

- 1 Buka kotak.
- 2 Angkat Sleep Spa dari kotak dan letakkan di lantai datar.

CATATAN: Pegang bagian pinggir Sleep Spa dengan benar. Jangan memegang frame logam untuk menghindari potensi cedera.



- 3 Keluarkan kotak aksesori dari dalam frame. Lepaskan penahan braket dan catu daya yang terpasang pada Sleep Spa.

CATATAN: Perhatikan ikatan kabel oranye yang menahan frame di dekat bagian kepala dan kaki Sleep Spa. Anda akan memotong ikatan ini nanti dalam pengaturan.

Jika Anda memasang Sleep Spa pada divan atau rangka Sleep Spa dengan papan penopang, jangan pasang kakinya. Lanjutkan ke langkah 6.



- 4 Pasang kaki Sleep Spa ke Sleep Spa dengan memutarnya searah jarum jam ke dalam lubang yang sudah disediakan pada frame.

CATATAN: Kencangkan kaki Sleep Spa. Setelah menggunakan Sleep Spa dalam waktu tertentu atau saat Sleep Spa bergoyang tidak stabil, periksa kaki dan kencangkan lagi jika perlu.



Panduan Instalasi

- 5** Lepaskan dan rentangkan kabel daya dari frame.

Jika Anda memasang Sleep Spa pada divan atau rangka Sleep Spa dengan papan penopang, tempelkan bantalan anti-selip pada rangka terlebih dahulu. Lihat bagian "Menempelkan Bantalan Anti-Selip untuk Penggunaan Sleep Spa" di halaman 11.

- 6** Angkat salah satu sisi Sleep Spa dan balikkan dengan hati-hati sehingga bagian atas sekarang menghadap ke atas.

CATATAN:

- Saat membalik Sleep Spa, pegang frame dan jangan bagian pinggir untuk menghindari kerusakan pada Sleep Spa.
- Jangan memberi tekanan pada Sleep Spa saat berada di sisinya karena dapat merusak kaki.



- 7** Dari bawah bagian kepala dan kaki Sleep Spa, potong dan lepaskan ikatan kabel putih yang menahan batang.

CATATAN:

- Potong ikatan kabel ini hanya SETELAH Sleep Spa diputar di atas kakinya atau diletakkan di divan dengan bagian atas menghadap ke atas.
- Terdapat dua (2) ikatan kabel di setiap sisi bagian kaki dan satu (1) ikatan kabel putih di bagian kepala.



Lepas ikatan kabel
di bagian kaki dan kepala

Panduan Instalasi

Pengaturan elektronik

- 1 Hubungkan kabel daya AC ke stopkontak listrik.

CATATAN: Demi keselamatan yang optimal, sangat disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus (tidak disertakan dengan Sleep Spa ini).

- 2 Pasang baterai ke dalam remote control. Uji semua fungsi pada remote untuk memastikan semua fitur berfungsi.

CATATAN: Jika Sleep Spa tidak bergerak, lihat bagian Pemecahan Masalah dalam panduan ini (hal. 16 bagian 1).

- 3 Kembalikan Sleep Spa ke posisi datar sebelum melanjutkan instalasi.

CATATAN: Pastikan Sleep Spa dalam posisi datar sebelum digunakan. Tekan tombol FLAT pada remote control setelah di hubungkan ke daya listrik.



Penting!

Pastikan kabel daya tidak menghalangi mekanisme Sleep Spa

Pemasangan penahan kasur

- 1 Sesuaikan ujung terbuka dari penahan dengan jangkar penahan berbentuk bulat di bagian kaki Sleep Spa.
- 2 Geser penahan ke dalam jangkar dan biarkan ujungnya meluncur ke dalam bulatan.

Jika Sleep Spa dipasang tanpa sandaran, letakkan kasur Anda di atas permukaan Sleep Spa. Instalasi Sleep Spa kini selesai.

Jika akan dipasang sandaran, lihat bagian "Merakit Braket Sandaran."



Pemasangan tali kaki Sleep Spa (opsional)

Untuk membantu mencegah pemisahan Sleep Spa saat menggunakan dua Sleep Spa bersama-sama, gunakan tali kaki Sleep Spa.

- 1 Susun dua Sleep Spa, lalu gunakan tali kaki Sleep Spa untuk mengikat kaki bagian dalam dengan erat (kaki depan ke kaki depan dan kaki belakang ke kaki belakang).
- 2 Kencangkan tali untuk mencegah pergerakan & menjaga stabilitas.



Panduan Instalasi

Merakit braket sandaran (opsional)

CATATAN: Bagian braket sandaran dijual terpisah.

- 1 Balik Sleep Spa dengan bagian atas menghadap ke bawah.
- 2 Lepaskan kaki dari bagian kepala Sleep Spa dengan memutarnya berlawanan arah jarum jam.
- 3 Geser braket sandaran bagian dalam ke lubang untuk pemasangan kaki. (Bukaan braket harus menghadap menjauh dari Sleep Spa.)
- 4 Pasang kembali kaki dengan memutarnya searah jarum jam. Ini akan mengamankan braket sandaran bagian dalam ke Sleep Spa.
- 5 Tempatkan sisi terbuka braket sandaran bagian luar ke tabung persegi dari braket sandaran bagian dalam.
- 6 Masukkan baut pengunci yang dilengkapi dengan ring melalui braket sandaran bagian luar dan ke dalam braket sandaran bagian dalam. Kencangkan baut dengan kunci L. Biarkan sedikit longgar untuk penyesuaian.
- 7 Ulangi langkah 2 sampai 6 untuk memasang braket di sisi lainnya dari bagian kepala Sleep Spa.

CATATAN: Ketika braket sandaran terpasang, pastikan ada jarak 3,81 cm hingga 5,08 cm antara tepi Sleep Spa dan braket sandaran.

- 8 Balik Sleep Spa ke posisi tegak. Pindahkan Sleep Spa dan sandaran sedekat mungkin ke lokasi akhirnya, lalu pasang sandaran.

CATATAN: Jika Anda perlu menyesuaikan braket sandaran, lepaskan baut yang menahan braket sandaran bagian luar dan sesuaikan braket. Pasang kembali baut dan kencangkan dengan erat.

- 9 Letakkan kasur Anda di atas Sleep Spa. Instalasi Sleep Spa dan sandaran kini selesai.



PENTING!

- Kegagalan untuk mengikuti langkah-langkah instalasi seperti yang dijelaskan dalam panduan ini dapat mengakibatkan kerusakan pada Sleep Spa.
- Demi alasan keamanan, pengangkatan Sleep Spa harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang; dan unit harus selalu berada pada permukaan datar.
- Pastikan bagian bawah penyangga silang sandaran tidak lebih dari 7,62 cm antara sandaran dan bagian atas kasur.

Panduan Instalasi

Pemasangan bantalan anti-selip untuk penggunaan Sleep Spa

Sleep Spa juga dirancang untuk sistem divan atau rangka Sleep Spa dengan papan penopang. Sebelum memasang pada divan atau rangka Sleep Spa dengan papan penopang, pasang bantalan anti-selip di bawah rangka penyesuaian agar tetap pada posisinya.

- 1 Posisikan rangka penyesuaian Anda dalam keadaan miring, lalu temukan area di dekat braket tengah dan braket sudut pada rangka.

CATATAN: Demi alasan keamanan, pengangkatan rangka penyesuaian harus selalu dilakukan oleh lebih dari dua (2) orang.

- 2 Ambil bantalan anti-selip dan lepaskan dari perekatnya.

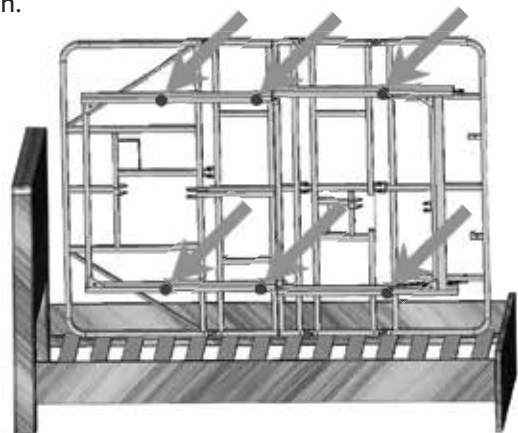
- 3 Pasang bantalan anti-selip pada setiap area yang telah ditentukan di dekat braket tengah dan sudut seperti yang ditunjukkan.

PENTING!

- Pastikan bantalan anti-selip sejajar sehingga akan terletak pada salah satu bilah di bawah rangka penyesuaian. Jika sistem Sleep Spa Anda memiliki permukaan dek yang kokoh, tidak perlu menyelaraskan bantalan dengan bilah.
- Untuk area di dekat braket tengah, Anda dapat memasang bantalan anti-selip di salah satu sisi braket tengah. Seperti yang diilustrasikan di gambar.
- Total 6 bantalan anti-selip harus dipasang pada rangka penyesuaian untuk mengamankan rangka di tempatnya dan mencegahnya tergelincir.

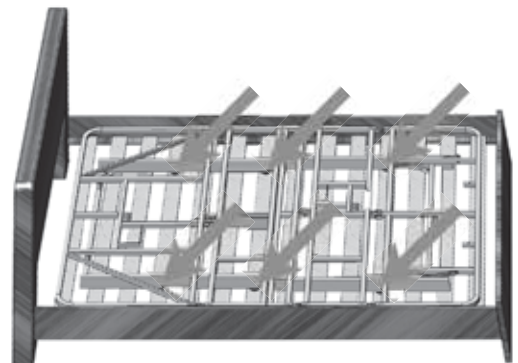


Bantalan anti-selip dikemas di dalam kotak suku cadang.



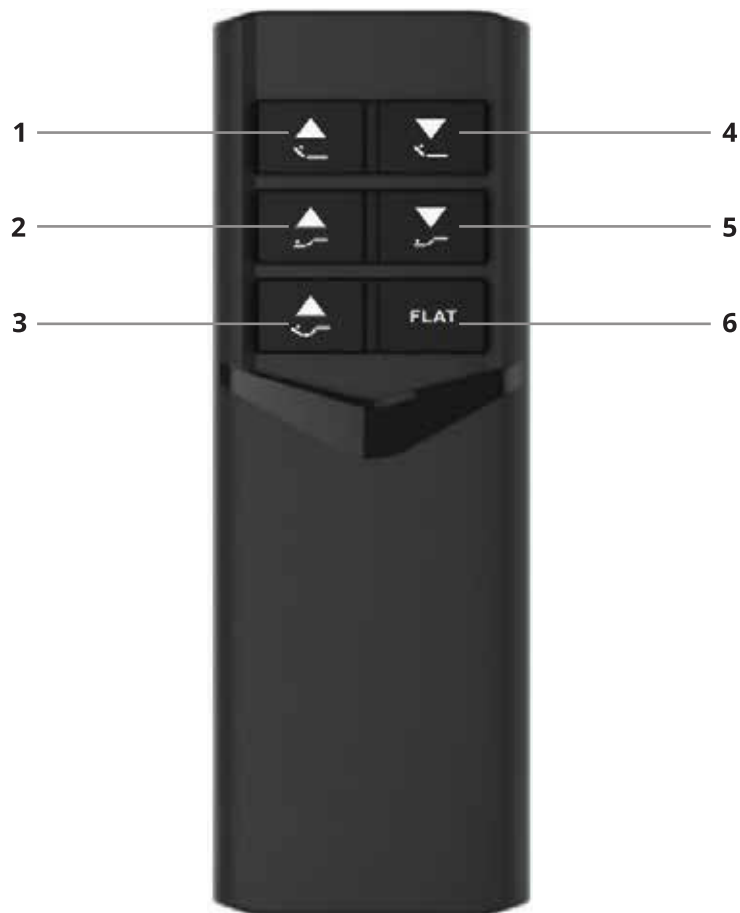
- 4 Setelah memasang semua bantalan anti-selip di bawah rangka penyesuaian, dengan hati-hati letakkan rangka penyesuaian di atas platform atau bilah.

- 5 Untuk melanjutkan pemasangan bagian lain dari rangka penyesuaian Anda, kembali ke halaman 8.



PENTING! Pastikan platform atau dasar rangka Sleep Spa dengan papan penopang Anda dapat menopang berat maksimum rangka penyesuaian (61,2 kg untuk Sleep Spa Queen dan 74 kg untuk Sleep Spa King) serta kasurnya.

Panduan Remote Control



Penyesuaian Posisi Kepala (1,4)

Tekan tombol "Head Up"  atau "Head Down"  untuk menaikkan atau menurunkan bagian kepala dari Sleep Spa Anda

Penyesuaian Posisi Kaki (2,5)

Tekan tombol "Foot Up"  atau "Foot Down"  untuk menaikkan atau menurunkan bagian kaki dari Sleep Spa Anda

Penyesuaian Posisi Kepala & Kaki (3)

Tekan tombol  untuk menaikkan atau menurunkan bagian kepala dan kaki secara bersamaan

FLAT (6)

Tekan tombol ini untuk mengembalikan Sleep Spa ke posisi datar

CATATAN: Pastikan Sleep Spa Anda dalam posisi Datar sebelum digunakan. Tekan tombol FLAT pada Remote Control setelah dihubungkan ke daya listrik.

Panduan Remote Control

Memahami Fitur Remote Control

- Sleep Spa ini menggunakan sistem remote control RF (frekuensi radio) 2,4 GHz.
- Anda tidak perlu mengarahkan remote control langsung ke penerima untuk menggunakannya. Sinyal remote bekerja paling baik dalam jarak 2 meter dari Sleep Spa.

CATATAN: Sleep Spa mungkin mengalami sedikit gangguan performa karena interferensi frekuensi radio yang umum terjadi. Ini adalah hal yang normal dalam pengoperasian Sleep Spa dan bukan merupakan kerusakan.

Menyambungkan Remote Control ke Sleep Spa Anda

Sleep Spa Anda sudah dipasangkan dengan remote control dari pabrik. Pemasangan manual hanya diperlukan untuk mengganti remote control atau mengubah sistem tandem kembali ke sistem tunggal.

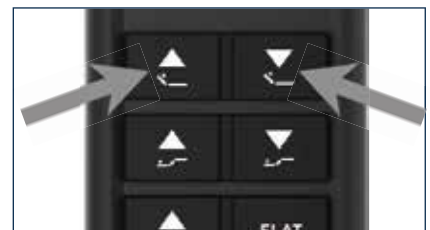
CATATAN: Agar proses penyambungan berhasil, pastikan jarak antara kotak kontrol dan remote control tidak lebih dari 2 meter.

- 1 Pastikan Sleep Spa terhubung ke stopkontak listrik yang berfungsi. Direkomendasikan untuk menggunakan pelindung lonjakan arus.
- 2 Pada kotak kontrol, tekan tombol pairing **dua kali**. Lampu LED akan menyala, menandakan kotak kontrol berada dalam mode pairing selama 10 detik.



- 3 Pada remote control, tekan tombol "Head Up"  dan "Head Down"  secara bersamaan hingga lampu LED pada kotak kontrol mati.

Remote control Anda sekarang berhasil dipasangkan dengan Sleep Spa.



Panduan Remote Control

Menyinkronkan Dua Sleep Spa untuk Pengoperasian Tandem

Untuk mengoperasikan dua Sleep Spa yang setipe secara bersamaan, Anda harus memasang kedua Sleep Spa (Sleep Spa A dan Sleep Spa B) ke satu remote control (Remote A).

- 1 Hubungkan kedua Sleep Spa (A dan B) ke stopkontak listrik. Disarankan menggunakan pelindung lonjakan arus.

CATATAN: Sebelum memulai proses sinkronisasi, pastikan Sleep Spa A dan B berada dalam posisi datar. Tekan tombol FLAT pada Remote A dan Remote B untuk menyelaraskan kedua Sleep Spa.



- 2 Pada kotak kontrol di Sleep Spa B, tekan tombol pairing dua kali. Lampu LED akan menyala, dan kotak kontrol akan berada dalam mode pairing selama 10 detik.

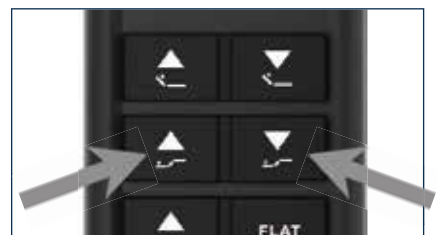


- 3 Pada Remote A, tekan tombol Foot Up  dan Foot Down  secara bersamaan hingga lampu LED pada kotak kontrol mati.

Sleep Spa A dan Sleep Spa B sekarang dapat dikontrol secara bersamaan menggunakan Remote A.

CATATAN:

- Saat mengoperasikan Sleep Spa dalam mode tandem, kedua Sleep Spa harus dihubungkan ke stopkontak.
- Untuk mengubah sistem tandem kembali ke sistem tunggal, pasang Remote B ke Sleep Spa B lagi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian "Memasangkan Remote Anda ke Sleep Spa."



Pemecahan Masalah

Jika Sleep Spa gagal beroperasi, investigasi tanda-tanda dan kemungkinan solusi di bawah ini.

TANDA-TANDA

Sleep Spa tidak merespon saat remote digunakan. Remote tidak berfungsi.

Bagian kepala atau kaki Sleep Spa terangkat, tetapi tidak kembali ke posisi rata.

Dasar Sleep Spa tersendat saat bergerak.

SOLUSI

- Pastikan remote telah terhubung dengan Sleep Spa.
- Periksa apakah kabel daya sudah terpasang pada stopkontak yang berfungsi. Cabut kabel daya dari stopkontak. Setelah 30 detik, sambungkan kembali. Tekan salah satu tombol pada remote dan cek apakah Sleep Spa merespons.
- Pastikan kotak kontrol berfungsi dengan baik. Pastikan kotak kontrol tersambung dengan benar ke unit catu daya dengan memeriksa apakah lampu LED menyala ketika kabel daya dihubungkan.
- Periksa baterai pada remote. Ganti dengan baterai baru jika diperlukan.
- Pastikan baterai terpasang dengan benar. Ikuti petunjuk tanda di kompartemen baterai.
- Lepaskan baterai. Biarkan selama 30 detik sebelum memasangnya kembali ke remote.
- Gores terminal di dalam kompartemen baterai remote menggunakan koin atau kunci.
- Pastikan perangkat pelindung lonjakan daya atau stopkontak listrik tidak bermasalah. Uji stopkontak dengan menghubungkan peralatan lain yang berfungsi.
- Sleep Spa mungkin terhambat, sehingga mencegah pengoperasian yang lancar. Singkirkan hambatan dari sekitar dan bawah Sleep Spa.
- Pastikan bagian kepala tidak terlalu dekat dengan dinding.
- Jika sandaran dipasang, periksa apakah papan tersebut tidak terlalu dekat dengan tepi kasur. Pastikan ada jarak yang cukup antara braket papan kepala dan kasur.
- Bersihkan benda-benda atau hambatan di bawah dan sekitar dasar Sleep Spa. Gangguan frekuensi radio dari remote lain atau perangkat elektronik dapat memengaruhi pengoperasian normal.
- Periksa baterai pada remote control.
- Tekan tombol pengangkat dengan kuat dan tepat.

Pemecahan Masalah

Jika Sleep Spa gagal beroperasi, investigasi tanda-tanda dan kemungkinan solusi di bawah ini.

TANDA-TANDA

SOLUSI

Dasar Sleep Spa berdecit.

- Lepaskan atau kendurkan pin, mur, baut, atau sekrup satu per satu.
- Lumasi pin, mur, baut, atau sekrup dengan mengoleskan pelumas menggunakan kapas. Disarankan menggunakan pelumas berbasis lithium atau semprotan pelumas.
- Saat menempatkan kembali pin, mur, baut, atau sekrup yang sudah dilumasi ke dasar Sleep Spa, pastikan mur tidak terlalu kencang.
- Solusi tambahan: Setelah langkah-langkah ini selesai, semprotkan pelumas pada pin, mur, baut, dan sekrup.

Fungsi pengangkatan kepala atau kaki mengalami sedikit gangguan saat dioperasikan.

- Periksa baterai pada remote control. Ganti dengan baterai baru jika diperlukan.
- Pastikan Anda mengikuti siklus kerja motor. Jangan mengoperasikan lebih dari dua menit dalam periode 20 menit atau sekitar 10% siklus kerja.
- Tekan tombol pengangkat dengan kuat dan tepat.
- Remote control nirkabel mungkin mengalami gangguan frekuensi radio umum dari perangkat lain yang memancarkan sinyal radio. Tunggu beberapa detik, lalu coba tekan tombol pengangkat lagi.

Sistem split atau tandem tidak sinkron. Hanya salah satu dari dua dasar Sleep Spa yang terangkat, atau kedua dasar terangkat tetapi satu sisi lebih tinggi dari yang lain.

Atur ulang sistem, lalu sinkronkan satu remote untuk kedua dasar Sleep Spa.

Garansi

Garansi terbatas untuk Sleep Spa

GARANSI TERBATAS: Berdasarkan syarat dan ketentuan yang tercantum di sini, pabrik pembuat produk ini memberikan garansi kepada pembeli asli produk untuk jangka waktu yang telah ditentukan.

Produk ini dijamin:

- Bebas dari cacat material dan pembuatan.
- Layak digunakan untuk keperluan Sleep Spa di rumah, bukan untuk penggunaan di rumah sakit.

Namun, beberapa hal tidak termasuk dalam garansi:

- Produk contoh tidak bergaransi dan dijual apa adanya ("AS IS").
- Garansi hanya berlaku untuk produk asli pabrik.
- Garansi tidak berlaku untuk kabel listrik atau aksesoris lain yang disediakan oleh penjual atau pihak ketiga.

Dengan kata lain, garansi ini hanya melindungi produk utama yang dibeli sesuai peruntukannya dan tidak mencakup barang tambahan atau produk contoh.

Garansi 2 Tahun untuk Semua Komponen dan Jasa Perbaikan

Garansi ini berlaku selama 2 tahun untuk komponen Sleep Spa, termasuk elektronik, kabel daya, motor, dan komponen lainnya. Semua biaya jasa untuk perbaikan juga akan ditanggung selama periode ini.

Garansi 10 Tahun untuk Rangka Sleep Spa: Garansi ini berlaku selama 10 tahun prorata untuk rangka Sleep Spa, dengan ketentuan: hanya berlaku untuk struktur logam dari Sleep Spa, dan tidak mencakup penutup, rel samping, kaki, atau komponen lainnya seperti motor aktuator, kabel daya, kotak kontrol, atau komponen mekanik atau elektrik lainnya. Mulai tahun ke-3 hingga tahun ke-10, cakupan garansi berkurang 10% setiap tahun.

Masa Berlaku Garansi: Masa garansi dimulai sejak tanggal Sleep Spa diterima dari reseller resmi, dengan syarat bukti penerimaan barang. Jika ada penggantian komponen yang disediakan oleh produsen, garansi akan tetap berlaku sesuai dengan masa garansi awal.

Tidak Ada Garansi Lain yang Dinyatakan atau Tersirat

Garansi ini adalah satu-satunya garansi yang diberikan oleh produsen dan menggantikan semua garansi lain, baik yang dinyatakan maupun tersirat oleh hukum.

Pengecualian dari Garansi: Kehilangan, kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh salah satu atau lebih dari hal berikut tidak ditanggung oleh garansi ini:

- Kerusakan akibat degradasi normal seiring berjalannya waktu.
- Kerusakan yang tidak secara langsung disebabkan oleh cacat yang dicakup dalam garansi ini.
- Tidak mengikuti panduan pengguna dan/atau instruksi penggunaan lainnya yang dikeluarkan oleh produsen untuk penggunaan dan pemeliharaan, termasuk namun tidak terbatas pada, batasan berat dan cara penggunaan.
- Modifikasi yang tidak dilakukan oleh produsen.
- Penggunaan bagian, komponen, atau aksesoris yang tidak disuplai oleh produsen untuk produk tertentu dan

dipasang oleh penyedia layanan resmi.

- Penggunaan produk untuk tujuan atau dengan cara yang tidak dimaksudkan oleh produsen sebagaimana dijelaskan dalam Panduan ini atau penyalahgunaan lainnya.
- Penyimpanan atau penggunaan produk di luar rumah atau terpapar elemen cuaca.
- Kelembapan
- Pemindahan atau penanganan yang tidak benar oleh pihak lain.

Solusi Terbatas Eksklusif: Jika ada komponen lain di luar garansi terbatas, produsen akan, atas pilihannya, memperbaiki atau mengganti komponen tersebut. Pembeli harus memberikan bukti kerusakan dan bekerja sama dengan tim layanan pelanggan untuk mengidentifikasi masalah. Komponen pengganti akan diberikan tanpa biaya kepada pembeli, kecuali dinyatakan lain oleh produsen. Setelah mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari pihak produsen, produsen juga akan menanggung biaya pengiriman yang wajar untuk pengembalian barang yang diminta oleh produsen, serta biaya penggantian suku cadang atau sistem Sleep Spa.

Proses Klaim: Sebelum menghubungi layanan pelanggan, harap merujuk ke bagian PEMECAHAN MASALAH dalam Manual ini dan pastikan bahwa petunjuk penggunaan dan perawatan dalam Manual ini telah diikuti untuk memulai klaim garansi.

1. Selama periode garansi yang berlaku, hubungi layanan pelanggan (QR code terlampir di bawah ini) atau kunjungi website Sleep Spa (www.sleepspatech.com) untuk memulai klaim. Siapkan bukti penerimaan Sleep Spa sebagai bukti kepemilikan Sleep Spa.
2. Identifikasi kerusakan yang dicurigai dan patuhi permintaan produsen untuk dokumen atau bukti lain terkait kerusakan, seperti pengembalian komponen ke produsen. Biaya pengiriman komponen akan ditanggung oleh produsen jika kerusakan tersebut dikonfirmasi oleh produsen atau teknisi resmi yang ditunjuk.
3. Produsen akan memperbaiki atau mengganti komponen sesuai ketentuan garansi.

Batasan Tanggung Jawab: Produsen tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan insidental atau konsekuensial apa pun yang timbul akibat kecacatan pada produk. Solusi yang ditawarkan terbatas pada perbaikan atau penggantian komponen yang cacat sesuai garansi dan cara yang telah ditentukan.

Pindai untuk menghubungi layanan pelanggan Sleep Spa via Whatsapp



Semua nama produk, merek, dan merek dagang adalah milik dari pemiliknya masing-masing.

Safety Precautions

ATTENTION!

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.

PLEASE READ THESE INSTRUCTION THOROUGHLY BEFORE USING THIS PRODUCT.



ELECTRICAL SAFETY

Always unplug this Sleep Spa from the electrical outlet before any cleaning or maintenance of Sleep Spa. To safely disconnect, make sure all controls are in the off position, then remove the plug from the outlet.

Keep cord away from heated surfaces. Keep air openings free of lint, hair and the like. Never operate when air openings are blocked. Never drop or insert any object into any opening. Use only indoors.

Cease use of this Sleep Spa and contact Sleep Spa Customer Care Center for repair if: (1) it has a damaged cord or plug, (2) it is not working properly, (3) it has been dropped or damaged, or (4) it has been dropped into water.

GROUNDING SAFETY

To reduce the risk of electric shock, electrical fire, or faulty operation of this product, your Sleep Spa may feature a polarized plug meant to be used only with a grounded electrical outlet. If this plug does not fit into your outlet, contact a qualified electrician to install a properly grounded outlet. Failure to use a properly grounded outlet for this product will compromise this important grounding safety feature. The use of adapters is not recommended unless the outlet is checked by a qualified electrician to ensure the proper grounding of the adapter. NOTE: Unauthorized modifications to this product could void the electrical portion of your Warranty.

WARRANTY WARNING!

This base is specifically designed to require no maintenance by you, the user. Any opening or tampering with the control box, motors, or hand controls (with the exception of the battery compartment if equipped) will result in a void of the Warranty. Only those authorized may conduct repairs or part replacement on your Sleep Spa. Unauthorized modifications to this product could void the electrical portion of your Warranty.

IN-HOME USE ONLY

This Sleep Spa is designed exclusively for in-home use.

HOSPITAL DISCLAIMER: It is NOT designed for hospital use and is NOT designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or use near explosive gases.

IMPORTANT SAFETY FEATURES

Weight fail safe feature: In the case that an overload of weight is placed on the head or foot mechanism, the control unit will automatically stop all functions. The control unit will automatically resume all functions 30 seconds after excess weight is removed.

The recommended weight limitations for your Sleep Spa is 385 kg. on all sizes. For your Sleep Spa to structurally support the recommended weight, weight must be distributed evenly across the head and foot sections. Sleep Spa will not and is not intended to support or lift this amount in just the head or foot section. Dependent on the size and/or model of mattress, the available weight limit may be less.

NOTE: If your Sleep Spa is positioned on a hard floor surface such as hardwood or tile, it is recommended that rubber cups or carpet squares are placed under the legs to prevent damaging or scratching your floor.

USER-SERVICEABLE PARTS

This base is specifically designed to have no maintenance by you, the user. Therefore, you are encouraged not to open any motors, alter the wiring, or adjust, modify or change the structure of the product, as it will void the Warranty.



FOR OPTIMAL SAFETY, OUR Sleep Spa SHOULD BE PLUGGED IN TO A SURGE PROTECTOR (not supplied with this Sleep Spa).

Safety Precautions

RADIO FREQUENCY IS 2.4 GHz

This device does not cause harmful interference. However, this device may receive frequency interference from other devices that could prevent it from functioning properly.

Any modifications or changes to the antenna or device may cause the Sleep Spa to malfunction.



CONSUMERS WITH PACEMAKERS

It is possible that the (optional) vibrating feature of this base may be misinterpreted by some pacemakers as movement and/ or exercise. This is common with any product that produces a vibrating motion, and may or may not affect your pacemaker. Please consult your physician with any concerns.

PRODUCT RATINGS

Lift Motor Restrictions: The lift motors in this base are NOT designed to operate continuously for more than two (2) minutes over a twenty (20) minute time period, or approximately

10% duty cycle. To ensure reliable functionality and full life of this product, do not attempt to exceed these limits.

NOTE: Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the Warranty.

The structure of the base will support the recommended weight when distributed evenly across the base. The head and foot sections are not designed to individually support or lift this amount of weight. For optimal performance, entering and exiting Sleep Spa with the base in the flat or level position is recommended.

NOTE: Exceeding the recommended weight restrictions could damage your Sleep Spa and void your Warranty.



SMALL CHILDREN AND PETS WARNING

Immediately dispose of all packing materials as it can pose a smother risk to small children and pets. Injury could occur also if children or pets are permitted to play on or under the base. Do not allow children to operate this base without adult supervision.

LIFT WARNING

Do not sit on the head or foot sections while in the raised position, or during lift or lowering cycles.

MOVING AFTER INSTALLATION

Do not place Sleep Spa vertically on its head or foot sections. This may cause injury to persons or damage to the Sleep Spa. Two people are required for moving this Sleep Spa due to its heavy weight.

SAFETY

When an overload of weight is placed on the head or foot mechanism, the control unit will automatically stop all functions. The control unit will automatically resume all functions 30 seconds after the excess weight is removed.

NOTICE: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

SAVE THESE INSTRUCTION

Proper operation of your Sleep Spa is necessary to ensure the long life and durability you expect from a high quality product. The manufacturer has tested and inspected this product prior to shipment.

Parts List

Before discarding any packing materials, check Sleep Spa carton and verify all items in the parts list are included..



Remote Control (1)



AAA batteries (2)



30,5 cm post bed legs (6)



Mattress retainer bar (1)



Anti-skid pads



Bed leg strap (1) *

* The bed leg strap is available only with 100 cm x 200 cm bed sizes

Installation Guide

NOTE: For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people; and the unit should always be on a flat surface before opening.

Setting up your Sleep Spa

- 1 Open the box.

- 2 Lift the folded Sleep Spa out of the box, place it on a flat floor and unfold it.

NOTE: Hold the edge of the base when unfolding it. Do not hold the metal frames to avoid potential injury.



- 3 Remove the accessory boxes from inside the frame. Remove the retainer bracket and power supply attached to Sleep Spa.

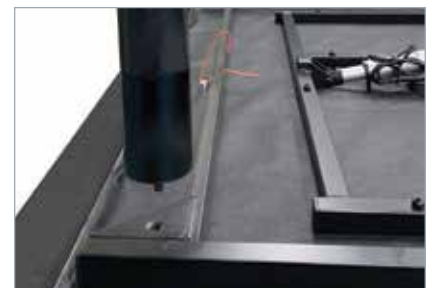
NOTE: Take note of the orange zip ties holding the frame near the head and foot section of the base. You will cut these ties later in the setup.



If you are installing Sleep Spa on a platform or slatpack bedding system, do not install the legs. Proceed to step 6.

- 4 Attach the bed legs to Sleep Spa by threading them in a clockwise direction into the pre-drilled holes on the frame.

NOTE: Tighten the bed legs. After using the base for a period of time or when the base shakes unsteadily, check the legs and tighten them again if necessary.



Installation Guide

- 5** Remove and extend the power cord from the frame.

If you are installing your Sleep Spa on a platform or slatpack bedding system, apply anti-skid pads to the frame first. See "Applying anti-skid pads for platform bed use" on page 25.

- 6** Lift one side of the base and then turn it over carefully so the top side is now facing up.

NOTE:

- When turning the base over, hold the frame and not any part of the deck to avoid damaging Sleep Spa.
- Do not put stress on the base when resting on its side as this may damage the legs.



- 7** From under the head and foot sections of the base, cut and remove the orange zip ties holding the bars.

NOTE:

- Cut these zip ties only AFTER Sleep Spa is turned over on its legs or placed on a platform bed with the top side facing up.
- There are two (2) zip ties on the foot section of the base and one (1) zip tie on the head section.



Zip ties on the foot and head sections of the base

Installation Guide

Setting up the electronics

- 1 Plug the AC power cable into a working electrical outlet.

NOTE: For optimal safety, using a surge protector (not included) is highly recommended.

- 2 Connect Sleep Spa to the tablet. Try the functions to make sure all features are operational. For more information, refer to the App Control Guide.

NOTE: If the base does not move, see the Troubleshooting section of this manual. (page 32 part 1).

- 3 Return base to flat position before continuing with the installation.

NOTE: Make sure your base is in a flat position before using it. Press the FLAT button on the app after plugging in the power cord.



IMPORTANT!

Make sure power cords do not obstruct any Sleep Spa mechanisms.

Attaching the mattress retainer bar

- 1 Align the open ends of the retainer bar with the "loop" retainer anchors located at the foot of the base.
- 2 Slide the retainer bar into the anchors allowing the ends to glide into the loop.

If Sleep Spa is set up without a headboard, place your mattress on Sleep Spa surface. Your Sleep Spa installation is now complete.

If a headboard is to be installed, see "Assembling the headboard bracket:"



Installing the bed leg strap (optional)

To help prevent base separation when using two Sleep Spas together, use the bed leg straps.

- 1 Line up the two Sleep Spas, then use the bed leg strap to wrap the inside legs together tightly (front leg to front leg and back leg to back leg).
- 2 Fasten the strap to prevent movement & maintain stability.



Installation Guide

Assembling the headboard bracket (optional)

Note: Headboard bracket parts are sold separately.

- 1 Turn Sleep Spa over with the top side facing downward.
- 2 Remove the leg from the head section of Sleep Spa by turning the leg in a counter-clockwise direction.
- 3 Slide the inner headboard bracket over the hole for the leg installation. (The bracket opening should face away from Sleep Spa.)
- 4 Screw the leg back in by turning it clockwise. This will secure the inner headboard bracket to Sleep Spa.
- 5 Place the open side of the outer headboard bracket onto the exposed square tube of the inner headboard bracket.
- 6 Insert a retainer bolt fitted with a washer through the outer headboard bracket and into the inner headboard bracket. Tighten the bolt with an Allen key wrench. Leave loose enough for adjusting.
- 7 Repeat steps 2 to 6 to install the brackets on the other side of the head section of Sleep Spa.

NOTE: When the headboard brackets are assembled, make sure there is a space of 3.81 cm to 5.08 cm between the edge of the base and the headboard brackets.

- 8 Turn Sleep Spa over into an upright position. Move the base and the headboard as close as possible to their final location, then install the headboard.

NOTE: If you need to adjust the headboard brackets, unscrew the bolts holding the outer headboard brackets and move the brackets accordingly. Reinstall the bolts and tighten securely.

- 9 Place your mattress on Sleep Spa. Your Sleep Spa and headboard installation is now complete.



IMPORTANT!

- Failure to follow the installation steps as they appear in this guide could result in damage to your Sleep Spa.
- For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people; and the unit should always be on a flat surface.
- Make sure to position the bottom of the headboard cross member no more than 7.62 cm between the headboard and the top of the mattress.

Installation Guide

Applying the anti-skid pads for platform bed use

Sleep Spa is also created for platform or slatpack bed systems. Before installing on a platform or slat pack bed, apply anti-skid pads under Sleep Spa to keep it in place.

- 1 Turn your Sleep Spa on its side and then locate the areas near the center brackets and corner brackets of the frame.

NOTE: For safety reasons, lifting of Sleep Spa must always be performed by more than two (2) people.

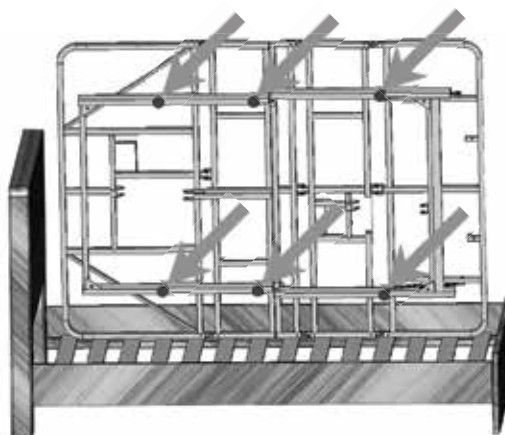
- 2 Take the anti-skid pads and remove them from the adhesive backer.
- 3 Apply the anti-skid pads on each of the identified areas near the center and corner brackets as shown.

IMPORTANT!

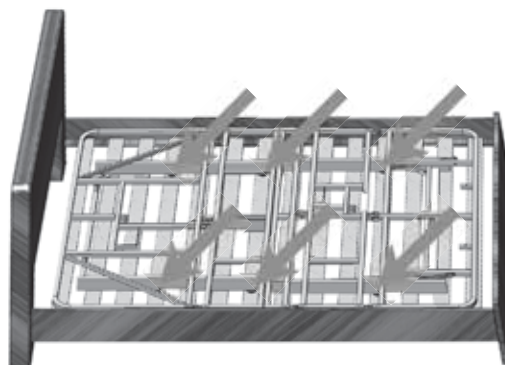
- Make sure to align the anti-skid pads so that they will rest on one of the slats under Sleep Spa. If your bed system is a solid deck surface, there is no need to align the pads to a slat.
- For the areas near the center brackets, you may apply the anti-skid pads to either side of the center bracket. As illustrated on the picture.
- A total of 6 anti-skid pads must be applied to Sleep Spa to secure the frame in place and keep it from slipping.



The anti-skid pads are packed inside the parts box.

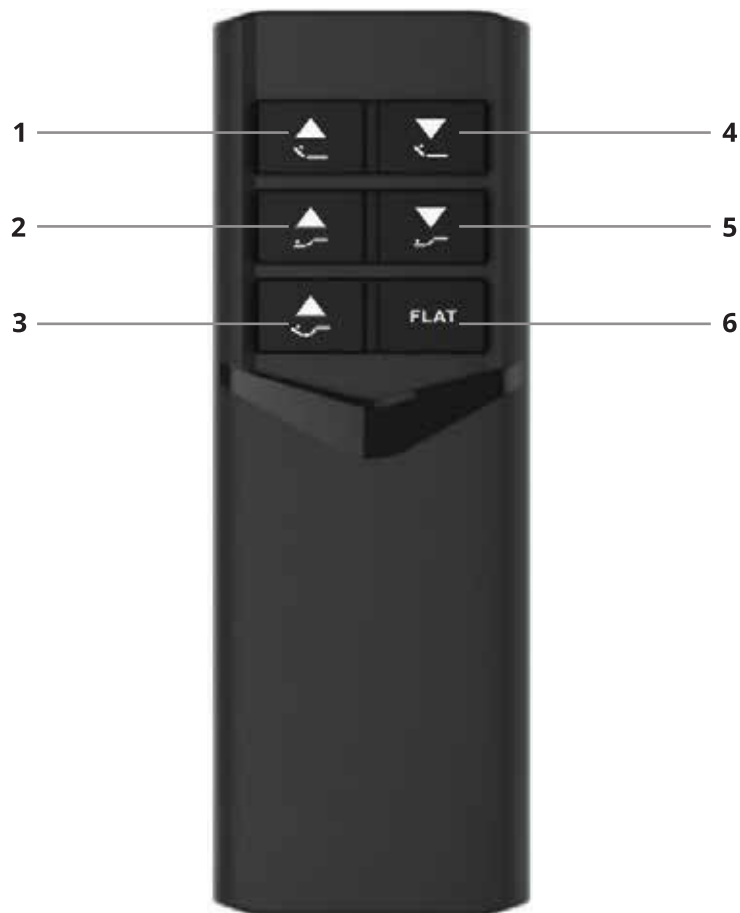


- 4 After applying all the anti-skid pads under the Sleep Spa, carefully place Sleep Spa onto the platform or slats.
- 5 To continue setting up the other parts of your Sleep Spa, go back to page 24.



IMPORTANT! Make sure your platform or slatpack base can support the maximum weight of Sleep Spa (61.2 kg for Queen beds and 74 kg for King beds) and the mattress.

Remote Control Guide



Head Position Adjustments (1,4)

Press the Head Up  or Head Down  button to raise or lower the head section of your Sleep Spa.

Foot Position Adjustments (2, 5)

Press the Foot Up  or Foot Down  button to raise or lower the foot section of your Sleep Spa.

Head & Foot Position Adjustment (3)

Press this button  to raise the head and foot sections of your Sleep Spa at the same time.

FLAT (6)

Press this button to return the bed to a flat position.

NOTE: Make sure your bed is in a flat position before using it. Press the FLAT button on the remote control after plugging in the power cord.

Remote Control Guide

Understanding the remote control features

- Sleep Spa uses RF (radio frequency) 2.4 GHz remote control system.
- It is not necessary to face the receiver when operating the remote control. Remote signal is best transmitted within 2 meters of the bed.

NOTE: The bed may show minor intermittent performance because of typical radio frequency interference. This is normal in the operation of the bed, not a defect.

Pairing your remote control to your Sleep Spa

Your Sleep Spa is already paired to your remote control at the factory. Manual pairing is only needed for replacement remote controls or to change tandem systems back to a single system.

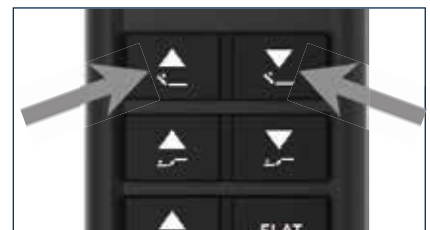
NOTE: For the pairing to be successful, make sure the distance between the control box and the remote control is not more than two (2) meters.

- 1** Make sure your bed is connected to a working electrical outlet. A surge protector is recommended.
- 2** On the control box, press the pairing button **twice**. The LED light turns on, and the control box is on pairing mode for 10 seconds.



- 3** On the remote control, press the Head Up  and Head Down  buttons at the same time until the LED light on the control box turns off.

Your remote control is now successfully paired with your Sleep Spa.



Remote Control Guide

Synchronizing two beds for tandem operation

To operate two Sleep Spas (with the same type) simultaneously, you must pair both Sleep Spas (Sleep Spa A and Sleep Spa B) to one remote control.

- 1 Plug both Sleep Spa A and Sleep Spa B to working and grounded electrical outlets. A surge protector is recommended.

NOTE: Before starting the sync process, make sure Sleep Spa A and Sleep Spa B are in a flat position. Press the **FLAT** button on Remote A and Remote B to align the Sleep Spas properly..



- 2 On the control box on Sleep Spa B, press the pairing button twice. The LED light turns on, and the control box is on pairing mode for 10 seconds.

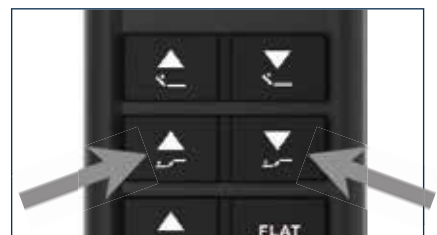


- 3 On Remote A, press the Foot Up  and Foot Down  buttons at the same time until the LED light on the control box turns off.

Bed A and Bed B can now be controlled simultaneously using Remote A.

NOTE:

- When operating beds in tandem, both beds should be plugged into working and grounded electrical outlets.
- To change a tandem system back to a single system, pair Remote B to Bed B again. For information, see “Pairing your remote control to your Sleep Spa.”



Troubleshooting

In the event Sleep Spa fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions below.

SYMPTOM

SOLUTIONS

Sleep Spa does not respond when the remote is used. The remote does not work.

- Check that the power cord is plugged into a working electrical outlet. Unplug the power cord from the outlet. After 30 seconds, plug it back in. Press any button on the remote control and check if the bed responds.
- Check if the control box is working properly. Make sure the control box is properly connected to the power supply unit by checking if the LED light turns on when the power cord is plugged in.
- Check the batteries in the remote control. Replace with new batteries, if necessary.
- Make sure batteries are properly installed. Follow the markings on the battery compartment.
- Remove batteries. Leave them out for 30 seconds before putting them back into the remote control.
- Scratch the terminals inside the remote's battery compartment with a coin or key.
- Check that the surge protection device or electrical outlet is not defective. Test the outlet by plugging in another working appliance.

Head or foot section elevates Sleep Spa but does not return to flat position.

- Your Sleep Spa may be obstructed preventing smooth operation. Remove obstructions from around and under the bed.
- Check that the head section is not too close to the wall.
- If a headboard is installed, check that it is not too close to the edge of the mattress. Make sure there is enough distance between the headboard bracket and the mattress.

Sleep Spa stutters when in motion.

1. Clear any clutter or obstructions under and around Sleep Spa. Radio frequency interference from other remotes or electronic devices may affect normal operation.
2. Check the batteries in the remote.
3. Press the lift buttons on the remote control firmly and accurately.

Troubleshooting

In the event Sleep Spa fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions below.

SYMPTOM

SOLUTIONS

Sleep Spa is squeaking.

1. Remove any pin, nut, bolt, or white bushing one at a time.
2. Lubricate it by applying the grease with a cotton swab. Using a lithium or spray lubricant is recommended.
3. When placing the lubricated pin, nut, bolt, or white bushing back onto Sleep Spa, make sure there is a looser tightening on the nut.
4. Additional solution: After completing these steps, spray the pins, nuts, bolts, and white bushings with a lubricant.

Head or foot lift function has minor interference during operation.

- Check the batteries in the remote control. Replace with new batteries, if necessary.
- Make sure that you are following the duty cycle of the motors. Do not operate for more than two minutes over a 20-minute period or approximately 10% duty cycle.
- Press the lift buttons firmly and accurately.
- Wireless remote control may be experiencing common radio frequency interference from other radio transmitting devices. Wait several seconds and then try pressing the lift buttons again.

Split or tandem system is out of sync. Only one of the two Sleep Spa raises or both beds raise but one side is higher than the other.

Sync one remote to both Sleep Spas. For more information, see "Synchronizing two beds for tandem operation" .

Warranty

Limited Warranty For Sleep Spa

LIMITED WARRANTY: Subject to the terms and conditions set forth herein, the manufacturer of this product warrants to the original retail purchaser for the time periods stated herein that the adjustable base system purchased from an authorized reseller of the manufacturer's genuine products is merchantable and free of defects and materials and is fit for the purpose of residential, non-hospital bedding. Floor samples are not warranted and are purchased AS IS. This warranty applies only to the manufacturer's genuine products, and without limiting the foregoing, does not apply to power cords or other accessories supplied by the seller or other parties.

2-Year Period for All Labor and Components: The above warranty will apply for 2 years for labor on the bed frame, all components, parts, including, without limitation, electronics, electrical components, drive motors, power supply and power cords, and massage motors.

10-Year Period for Bed Frame: The above warranty will apply for 10 years prorated to the bed frame, defined as follows: the metal structure of Sleep Spa system only, and specifically does not include its cover, side rails, decking or legs, or other attachments thereto, such as actuator lift motors, control box, power supply, power cords, control box or other electrical or mechanical components. For year three (3) through ten (10), the warranty will be reduced by 10% for each year beyond the second year.

Start of Warranty Period: The warranty periods stated above will commence on the date of the first retail purchase of Sleep Spa system from an authorized reseller, provided that proof of delivery and warranty registration occur within the time and in the manner set forth below. In the case of replacement parts provided by the manufacturer, the warranty will apply to the original warranty period and will not extend beyond such period.

NO OTHER WARRANTY EXPRESS OR IMPLIED:

The foregoing express warranty is the only warranty by the manufacturer and all other express warranties or warranties implied by law or otherwise (including without limitation, any implied warranty of fitness for a particular purpose) are hereby denied and disclaimed to the full extent permitted by applicable law.

EXCLUSIONS FROM WARRANTY: Loss, damage, malfunctions or other defects caused in whole or in part by any one or more of the following are not covered by any warranty and neither the manufacturer nor the seller shall be responsible for them: ordinary wear and tear; damage not directly caused by a defect covered by this express warranty; failure to comply with the user Manual and/or any other user instructions issued by the manufacturer for use and maintenance, including without limitation, weight limits and operation; modifications not performed by the manufacturer; use of any parts, components, or accessories that are not supplied by the manufacturer for the specific

product and installed by an authorized service provider; use of the product for purposes or in a manner not expressly intended by the manufacturer as described in this Manual or any other misuse or abuse; storage or use outside of home or other exposure to the elements; dampness; or transportation or other handling by anyone other.

EXCLUSIVE LIMITED REMEDY: The sole and exclusive remedy for any item which fails to meet the express written warranty set forth above shall be, at the manufacturer's option, either repair or replacement of the defective item. The manufacturer may require reasonable evidence of the existence of a defect, and customer service staff will discuss specific requirements with the purchaser based on the defects identified by the purchaser. Replacement parts will be provided at no cost to the purchaser, provided that the defective parts are delivered to the manufacturer, unless the manufacturer instructs otherwise in the claims process (see below). Subject to advance approval by the manufacturer, it will also pay reasonable shipping costs for returns requested by the manufacturer and replacement parts or bedding systems.

CLAIMS PROCESS: Prior to contacting the customer service, please refer to the TROUBLESHOOTING section of this Manual and also ensure that use and maintenance instructions in this Manual have been followed to initiate a warranty claim: (1) during the applicable warranty period stated above, contact the customer service (QR code attached on the bottom of this page) or visit the Sleep Spa website (www.sleepspatech.com) to initiate a claim. Prepare proof of delivery as evidence of ownership of Sleep Spa. (2) identification of suspected defect and compliance with the manufacturer's requests for documentation or other evidence of the defect, such as return of parts to the manufacturer, the cost of which will be paid by the manufacturer if the defect is confirmed by it or inspection by an authorized service technician or other person approved in writing for that purpose by the manufacturer; and (3) remedy by the manufacturer as stated herein.

LIMITATION OF LIABILITY: In no event shall the manufacturer be liable for incidental or consequential damages of any kind or nature whatsoever caused by or arising out of any product defects, and the sole and exclusive remedy shall be repair or replacement of defective items within warranty to the extent and in the manner provided herein.

Scan to contact
Sleep Spa customer service via Whatsapp



All product names, brands, and trademarks are the property of their respective owners.

**JIKA ANDA MENGALAMI MASALAH DENGAN SLEEP SPA DALAM MASA GARANSI,
SILAKAN LIHAT PETUNJUK PEMECAHAN MASALAH YANG TERSEDIA BERSAMA SLEEP SPA DAN JUGA
ONLINE DI WWW.SLEEPSPATECH.COM**

***IF YOU EXPERIENCE PROBLEMS WITH YOUR SLEEP SPA DURING THE WARRANTY PERIOD, PLEASE
REFER TO THE TROUBLESHOOTING GUIDE AVAILABLE WITH THE SLEEP SPA AND ALSO ONLINE AT
WWW.SLEEPSPATECH.COM***

**TERIMA KASIH DAN NIKMATI SLEEP SPA ANDA!
*THANK YOU AND ENJOY YOUR SLEEP SPA!***